



AVISO DE PRIVACIDAD

Ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad en el que garantizamos a nuestros clientes el uso adecuado y limitado de la información personal que será intercambiada entre usted como Titular de los datos y nosotros. Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por la vigente Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y específicamente dentro de los lineamientos establecidos en su artículo 16, se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad para sus clientes y proveedores:

SECCIÓN 1 – IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

INSUAC S.A. DE C.V. (en adelante el "Responsable"), con domicilio en Cosala #7, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, será Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que le sean proporcionados por las personas físicas y morales a quien correspondan dichos datos (en lo sucesivo "El Titular"), relacionados en el presente, así como del uso y protección de los mismos.

El manejo de los Datos Personales del Titular que se ha puesto a disposición del Responsable, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el Titular otorga su consentimiento para dicho manejo.

SECCIÓN 2 - ¿QUÉ HACEMOS CON TU INFORMACIÓN?

Cuando Usted compra algo de nuestra tienda, como parte del proceso de compra venta, nosotros (El Responsable), recolectamos los datos personales que directamente Usted (El Titular) nos proporciona con su pleno consentimiento o indirectamente, por cuenta y orden suya, tales como: nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección, número telefónico, género, correo electrónico; y en su caso, clave del Registro Federal de Contribuyentes.



La información que recopilamos es exclusivamente empleada para los fines de servicio que corresponden a INSUAC S.A. DE C.V.; los datos arriba mencionados podrán ser tratados para las siguientes finalidades: (i) Suscripción del contrato de servicios; (ii) Identificación y verificación; (iii) Contacto y/o solicitud de información sobre nuestros servicios; (iv) Atención con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios, (v) Dar seguimiento a su satisfacción como Cliente; y (vi) Así como para el procesamiento del pago de su cuenta y, en su caso, facturación de la misma.

Cabe mencionar que todos los datos personales antes reseñados son indispensables para que INSUAC S.A. DE C.V. pueda brindarles a sus clientes los servicios contratados, por lo que, en caso de no aceptar el uso de los mismos para los fines establecidos del presente Aviso de Privacidad, INSUAC S.A. DE C.V. se verá imposibilitada para prestar los servicios ofrecidos. Asimismo, en virtud del carácter necesario de los datos mencionados, para poder prestar dichos servicios, el cliente declara que es de su conocimiento que, en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación u oposición para el tratamiento de dichos datos, tendrá lugar, necesariamente, la rescisión del contrato de prestación de servicios que tenga celebrado con INSUAC S.A. DE C.V. sin responsabilidad para este último.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (i) Para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios; (ii) Cuando Usted navega en nuestra tienda, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de su computadora (IP), con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo; y (iii) Email marketing (if applicable): Con su permiso, podremos enviarle correos electrónicos acerca de nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descritas, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico soporte@insuac.com; o directamente en nuestras oficinas ubicadas



en Cosala #7, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México.

El Titular de los Datos Personales garantiza que los mismos no serán falsos y que hará del conocimiento del Responsable cualquier modificación que lleguen a sufrir los mismos, para mantener actualizada la información.

SECCIÓN 3 – CONSENTIMIENTO

Solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con los siguientes propósitos:

- a) Contacto y envío de información relevante sobre nuestros productos y servicios.
- b) Identificarlo como cliente y/o proveedor de INSUAC S.A. de C.V.
- c) Realizar todas las gestiones y/o trámites internos de INSUAC S.A. de C.V. necesarios relacionados con la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de crédito y/o pagos.

Asimismo, sus datos personales y datos personales sensibles serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

El manejo de los Datos Personales del Titular que se ha puesto a disposición del Responsable, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el Titular otorga su consentimiento para dicho manejo.

¿Cómo obtener mi consentimiento?

Cuando Usted nos provee sus datos personales para completar una transacción, verificar su tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que Usted acepta la recolección y uso por esa razón específica.



Si le pedimos sus datos personales por una razón secundaria, tal como marketing, le pediremos directamente su expreso consentimiento, o Usted podrá limitar dicho tratamiento.

SECCIÓN 4 – EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Los Titulares de los Datos Personales tendrán derecho a solicitar el acceso a sus Datos Personales, Rectificarlos y solicitar Cancelarlos, así como Oponerse al tratamiento de los mismos (Derechos ARCO), conforme a lo establecido en los capítulos III y IV (en especial los artículos 28 al 34) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales; sujetándose a las limitaciones y plazos aplicables, mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico soporte@insuac.com; o bien, mediante documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en: Cosala #7, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, en un horario de atención de: lunes a viernes de 10:00 a 14:00 hrs.; incluyendo por lo menos : (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

El Responsable dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación:

I.- Señalar el nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;



II.- Adjuntar los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;

III.- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y

IV.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, es decir, a qué empresa del grupo fueron proporcionados, la persona a quién fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se le proporcionaron los datos.

SECCIÓN 5 – TRANSFERENCIAS

INSUAC S.A. de C.V. podrá transferir sus datos personales con las empresas subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial, para las finalidades comerciales y de promoción descritas la SECCIÓN 2 del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que los Datos del Titular sean transferidos a cualquier tercero, salvo en el caso que sean transferidos a alguna autoridad por ministerio de Ley o requerimiento, o con motivo del cumplimiento de la relación jurídica celebrada con el Titular y el Responsable, le será notificado al Titular por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en el futuro.

En ningún caso INSUAC S.A. de C.V. hará otro uso de los datos personales de sus clientes que no sean los referidos o la transferencia a terceros de los mismos, salvo expreso consentimiento del titular y las excepciones dispuestas en el artículo 37 de la Ley. En el supuesto de que el Responsable requiera usar sus Datos Personales con fines distintos, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio que la tecnología permita ahora o en el futuro y explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados



en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

SECCION 6 – REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO O CANCELACIÓN DEL TRATAMIENTO

El Titular podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que el Responsable hace de sus datos personales mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico soporte@insuac.com; o bien mediante un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en: Cosala #7, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, en un horario de atención de: lunes a viernes de 10:00 a 14:00 hrs; incluyendo por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se suspenda su uso; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de la cancelación de datos personales, ésta quedará sujeta a los plazos de retención y/o un período de bloqueo aplicables antes de su supresión definitiva. El período de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica.

SECCIÓN 7 - SHOPIFY

Nuestra tienda se encuentra alojada en Shopify Inc. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite vender nuestros productos y servicios.

Sus datos quedan resguardados a través del almacenamiento de datos de Shopify, bases de datos y la aplicación general de Shopify. Sus datos se almacenan en un servidor seguro detrás de un firewall.



PAGO:

Si Usted elige una pasarela de pago directo para completar su compra, entonces Shopify almacena datos de su tarjeta de crédito. Está cifrada a través de la Seguridad Standard de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS). Sus datos de transacción de compra se almacenan sólo en la medida en que sea necesario para completar la transacción de compra. Después de que se haya completado, se borra la información de su transacción de compra.

Todas las pasarelas de pago directo se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS como lo indicado por el Consejo de Normas de Seguridad de PCI, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express.

Los requisitos del PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito de las tiendas y sus proveedores de servicios.

Para una visión más clara, es posible que Usted también desee leer las Condiciones de servicio de Shopify aquí o Declaración de privacidad aquí.

SECCIÓN 8 - SERVICIOS DE TERCERAS PARTES

En general, los proveedores de terceras partes utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán sus datos personales en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen.

Sin embargo, algunos proveedores de servicios de terceros, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras.

Para estos proveedores, le recomendamos leer las políticas de privacidad para que pueda entender la manera en que sus datos personales serán manejados.

En particular, le recordamos que algunos proveedores pueden estar ubicados o contar con instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a Usted,



o diferente a nosotros. Por lo que, si desea proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor a terceros, sus datos personales pueden estar sujetos a las leyes de la jurisdicción (jurisdicciones) en que se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones.

A modo de ejemplo, si Usted se encuentra en Canadá y su transacción es procesada por una pasarela de pago con sede en Estados Unidos, entonces sus datos personales utilizados para completar la transacción podrán ser sujetos de divulgación en virtud de la legislación de Estados Unidos, incluyendo la Ley Patriota.

Una vez que Usted abandona el sitio web de nuestra tienda o se rediriges a un sitio o aplicación de terceros, Usted ya no está siendo regulado por la presente Política de Privacidad o los Términos de Servicio de nuestra página web.

ENLACES:

Cuando Usted hace clic en enlaces de nuestra tienda, puede que sea redirigido fuera de nuestro sitio. No somos responsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y le recomendamos leer sus normas de privacidad.

SECCIÓN 9 - MECANISMOS DE SEGURIDAD

En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable. La información que sea entregada al Responsable será debidamente resguardada, conservada y protegida, con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo.

Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por el Responsable, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad. El personal que recopila estos datos está informado de las presentes disposiciones legales e instruido para la vigilancia y salvaguardia de su utilización correcta. El Responsable implementa las medidas necesarias de seguridad para evitar la pérdida, alteración, divulgación, o uso indebido de los datos.



Para proteger sus datos personales, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

Si Usted nos proporciona la información de su tarjeta de crédito, dicha información es encriptada mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y se almacena con un cifrado AES-256. Aunque ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos de PCI-DSS e implementamos normas adicionales aceptadas por la industria.

COOKIES:

Aquí tiene una lista de cookies que utilizamos. Las enlistamos para que Usted pueda elegir si desea optar por quitarlas, o no.

_session_id, unique token, sessional, Allows Shopify to store information about your session (referrer, landing page, etc).

_shopify_visit, no data held, Persistent for 30 minutes from the last visit, Used by our website provider's internal stats tracker to record the number of visits

_shopify_uniq, no data held, expires midnight (relative to the visitor) of the next day, Counts the number of visits to a store by a single customer.

cart, unique token, persistent for 2 weeks, Stores information about the contents of your cart.

_secure_session_id, unique token, sessional

storefront_digest, unique token, indefinite If the shop has a password, this is used to determine if the current visitor has access.

SECCIÓN 10 - EDAD DE CONSENTIMIENTO



Al utilizar este sitio, Usted declara que cuenta al menos con la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que Usted cuenta con la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y que nos has brindado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores, use este sitio.

SECCIÓN 11 - CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Como Responsable, nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudencias así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, las modificaciones y cambios introducidos serán dadas a conocer mediante su publicación a través de nuestra página de internet, así que le pedimos por favor, revisarla frecuentemente.

Los cambios y aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Si realizamos cambios materiales a esta política, le notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que Usted se mantendrá enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y/o divulgamos.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, su información podrá ser transferida a los nuevos propietarios, para que le podamos seguir ofreciendo y vendiendo productos.

SECCIÓN 12 – ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Asimismo, el Titular acepta que toda la información agregada por él o que a su vez se obtenga mediante su acceso a nuestro sitio web, será susceptible de compilarse y fijarse en una base de datos, misma que serán propiedad del Responsable.

El Titular acepta que mediante la inserción de su información en nuestro sitio web, otorga su consentimiento expreso referido en el artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, a fin de que el Responsable pueda difundir y



transmitir la información insertada en la Base de Datos a otros proveedores o autoridades competentes que así lo requieran.

De igual manera, el Titular otorga su consentimiento expreso para a su vez recibir información con carácter o para fines de mercadotecnia o publicitarios por parte del Responsable en términos de los artículos 16, 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

El Responsable declara y el Titular acepta que el Responsable no ejerce de ninguna forma algún tipo de control sobre los enlaces a páginas distintas, portales, etcétera de terceras personas ajenas al Responsable que pueda llegar a contener nuestra página web.

SECCIÓN 13 – AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Su sitio es: <http://inicio.ifai.org.mx>.